

会计电算化专业人才需求 调研报告

临沂市高级财经学校

目 录

一、调研背景分析	2
二、调研基本情况	4
(一) 专业人才需求调研	4
(二) 典型工作任务调研	5
(三) 岗位职业能力调研	6
(四) 职业资格证书和行业规范要求情况	8
三、调研结论及教学建议	10
(一) 调研结果	10
1. 社会对中初级会计人才需求依然较大	10
2. 制定统一的教学指导方案势在必行	10
3. 信息化技术培养不充分，专业特色不鲜明	10
4. 实践教学需进一步加强	10
5. 职业素养和综合养成体系需优化	11
(二) 教学建议	11
1. 精确定位人才培养目标，对接岗位需求	11
2. 立足五年贯通培养，重构课程体系	11
3. 能力为本，进一步改革实践教学模式	11
4. 深化校企合作，搞好“三个对接”	12
5. 适应变化，重视学生综合素质、职业判断能力培养，更好满足企业需求	12

人才需求调研报告

为了准确定位我校会计专业的培养目标，我们于 2016 年 5 月至 2016 年 10 月开展了为期 6 个月的新一轮专业人才需求调研，目的在于了解临沂当地区域内相关产业发展现状和相关行业或企业对会计专业人才的社会需求，明确专业服务面向；分析岗位的典型工作任务及相关人才知识能力素质的要求，为开发课程和确定专业培养目标提供依据；掌握相关企业岗位设置及人才需求，确定专业服务岗位（群）；把握毕业生适应胜任岗位工作情况，推进教学内容、教学方法改革，提高人才培养质量。

本次调研采用现场调研法、查阅资料法、问卷法、走访座谈法、电话访谈法等调研方法，调研行业企业 20 多家，抽样问卷调查了近三年毕业生、查询了权威部门公布的数据，获得了大量的基础资料。通过对这些数据的分析，明确了我校会计专业的服务面向，专业定位、职业岗位等问题。

一、调研背景分析

人才发展战略是经济社会发展战略的重要组成部分，是对人才发展工作基础性、全局性的谋划。会计人才是人才队伍的重要组成部分，是维护市场经济秩序、推动科学发展、促进社会和谐的重要力量。科学提出并尽快实施临沂市会计行业人才中长期发展战略，加强会计人才队伍建设，着力培养高层次会计人才，对于提高会计行业核心竞争力，充分发挥会计职能作用，推动经济文化强市建设具有重要意义。

随着市场经济的进一步发展，经济日趋多元化，临沂市实施商贸城发展战略，民营私企数量不断增加，需要大量的会会计、能熟练掌握计算机操作技能的应用型、技能型专业人才，近些年来，临沂日臻发展成鲁南乃至全国的商品物流集散地，拥有近百座大型商品专业批发市场，形成庞大的商品营销网络和物流中心，民营私企不断发展壮大，会计电算化专业有了更大的发展空间。但

当前因会计电算化人才的缺乏，致使现代会计核算与管理功能没有得到充分发挥。会计电算化人才缺口很大，这在一定程度上制约了企业经济管理水平提高和经济发展。

近几年来，我市各级财政部门在省财政厅和市委、市政府的正确领导下，不断完善机制，统筹规划，大力推进会计人才队伍建设，取得了重大成就。

一是会计人才整体素质和专业水平稳步提高。截至 2010 年底，全市会计从业人员达到 6.9 万人，其中，具有高级职称 286 人、中级职称 2996 人、初级职称 8168 人。注册会计师行业从业人员达到 894 人，其中执业注册会计师 318 人。会计人员队伍专业水平不断提高，会计职业领域已从传统的记账、算账、报账，拓展到内部控制、投融资决策、企业并购、价值管理、战略规划、公司治理、会计信息化等高端管理领域。二是会计人才管理体制逐步完善。形成了市县财政部门统筹运作、各负其责的纵向管理体制和各级财政部门牵头组织、相关部门协调配合的横向管理体制，为全市会计人才队伍建设提供了机制保障。三是会计人才成长与发展的环境明显改善。会计人才队伍发展体制机制进一步完善，人才辈出、人尽其才的环境基本形成，会计人才在推动企事业单位现代化管理、提升企事业单位核心竞争力、引导社会资源合理配置、保障社会公众利益、维护国家经济安全和市场经济秩序等方面发挥着越来越重要的作用。

同时，我们也应清醒地认识到，当前我市会计人才发展的总体水平同发达地区相比仍存在较大差距，与我市经济社会发展需求还存在一些矛盾，主要是：高层次复合型会计人才缺乏，会计人才结构和布局不尽合理，会计人才发展的体制机制有待完善，会计人才市场管理有待加强等等。随着各地转方式促发展深入推进，区域经济竞争日趋激烈，会计人才在经济社会发展中的基础性、战略性、关键性作用更加凸显，会计人才的竞争已经成为国家、地区和单位间竞争的焦点之一。未来十几年，是我市经济社会发展的重要战略机遇期，面对新形势新任务，我们必须认真贯彻《山东省会计行业中长期人才发展规划（2010—2020 年）》和《临沂市中长期人才发展规划纲要（2011—2020 年）》精神，进一步强化忧患意识和机遇意识，增强做好会计人才工作的责任感、使命感和紧迫感，抓住机遇，迎接挑战，统筹规划，整体推进，不断开创会计人才工作新局面。

二、调研基本情况

(一) 专业人才需求调研

就抽样调查的 20 家企业来说，在未来 5 年内，有 15 家企业表示需要新增专科或专科以上的会计专业人才，尤其是熟悉计算机操作，又有实践动手能力的会计人才；有 1 家企业表示暂无需求；有 2 家企业表示需求本科以上层次的会计专业人才。这 20 家用人单位中，共需要新增会计专业人才 66 人，其中专科层次的人才 54 人，占需求总数 81.8%；本科以上层次的 8 人，占需求总数 12.2%；专科层次以下的 4 人，占需求总数 6%。

在对专科层次的会计人才需求中，绝大多数是中小型用人单位，所以专科层次的会计专业主要应面向中小型企事业单位培养会计专业人才。

另外，社会对高层次会计人员的需求在不断增加。《临沂市中长期会计人才发展规划纲要（2011—2020 年）》精神，全市会计人才资源结构优化，提升会计队伍整体素质，形成不同类别和层级会计人才的合理布局。加大会计从业人员初、中、高级会计人才的培养力度，到 2020 年，新增会计从业人员 35000 人，其中：高级会计师增加 350 名，会计师增加 1500 名，初级会计专业技术资格人员增加 6000 名；会计人员中受过高等教育的比例达到 70%，会计人才素质显著提升，会计人才的分布、层次和类别等结构趋于合理。

因此，熟练操作各种会计软件，又具备基本知识，高素质的技术技能型会计人才，将具有较大发展空间。

为进一步核实临沂中小型用人单位对会计人才需求状况，经过组织本专业的调查人员对与临沂财经职业学院建立校企合作单位的人才进行了调查研究，需求情况如下：

表 1 岗位人才需求情况调研表

序号	调查单位	2016 年岗位人才需求数量(单位:人)
1	山东新港集团	出纳员、会计、仓管员 20
2	山东恒宇会计师事务所	会计、审计、分析 20

3	山东宏艺科技股份有限公司	出纳、会计 15
4	临沂雄鹰科技	收银员、会计 10
5	临沂明源科技	收银员、会计 10
6	山东临沂金星机床有限公司	出纳、会计、分析、仓管员 13
7	山东金兰现代物流发展有限公司	出纳、会计、仓管员 23
8	临沂商城电子商务有限公司	出纳、会计 16
9	罗庄区国家税务局盛庄分局	会计 (5-10)
10	临沂市地方税务局河东分局	会计 (5-10)
11	山东天元同泰会计师事务所	会计、审计 20
12	临沂九州商厦	收银员、会计 38
13	山东东方商业发展集团有限公司	收银员、出纳、会计、分析 (42)
14	临沂宏业化工设备有限公司	出纳、成本会计 (10-15)
15	临沂安丰联合会计师事务所	审计、财务报表分析 (6-15)
16	山东天元第二建筑工程有限公司	审核记账凭证、会计报表、财务报表 (20-25)
17	山东亿盛投资管理有限公司	财务决策、分析、控制 (5-8)
18	山东华盛农业药械股份有限公司	销售预测、成本预测、分析、控制 (3-5)
19	临沂瑞桥进出口有限公司	税务会计、出口报关、退税 (5-15)
20	平安银行临沂分行	财务预算、审核、分析财务报表 (15-20)

上述企业都表示，随着市场经济的发展，企业会走向以财务控制为核心的企业管理，而且财务和投资、资本运作、金融等等都有着千丝万缕的联系，社会对财务管理人员的需求会越来越大。

(二) 典型工作任务调研

通过对校企合作单位的调研，分析会计专业对应的工作岗位，然后通过对这些工作岗位的剖析，选出具有代表性的典型工作项目，对这些典型的工作项目，以会计工作过程为导向，细化成具体的典型工作任务，具体典型工作任务

如下表:

表 3 基本岗位能力要求表

岗位	基本岗位能力要求（知识、能力、素质）
出纳	<ol style="list-style-type: none"> 1. 专科及以上学历，会计等相关专业具有实践经验 2. 持有会计从业资格证书 3. 具备全面的专业知识，熟悉企业会计准则和小企业会计准则 4. 熟悉经济法、税法等法律法规 5. 能熟练办理现金结算业务和银行结算业务 6. 能熟练办理各类收银业务 7. 能熟练运用财务软件进行出纳业务处理 8. 具备一定的英语听说能力，熟练操作办公软件 9. 具备属敬业守信，精益求精，勤勉尽责的职业素质 10. 具备一定的表达能力和人际沟通能力，具备较强的团队协作精神。
会计 (含成本会计、税务会计)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 专科及以上学历，会计等相关专业，具有实践经验 2. 持有会计从业资格证书 3. 具备全面的专业知识，熟悉企业会计准则和小企业会计准则 4. 熟悉经济法，税法等法律法规，熟练进行增值税、所得税等网上报税 5. 熟练进行初级会计业务处理 6. 熟练进行成本费用的归集和分配，能应用成本法、分批法等成本核算方法进行业务处理 7. 熟练运用常用财务软件进行会计业务处理，包括期初设置、总账、报表、薪资、固定资产、往来、采购、销售、库存的模块操作 8. 具备一定的英语听说能力，熟练操作办公软件，尤其是 excel 软件 9. 具备敬业守信，精益求精，勤勉尽责的职业素质 10. 具备一定的表达能力和人际沟通能力，具备较强的团队合作精神。
财务管理	<ol style="list-style-type: none"> 1. 专科及以上学历，财务管理等相关专业，具有实践经验 2. 持有会计从业资格证书，初级会计师等职业资格证书 3. 具备会计和财务管理，专业知识，熟悉投资、筹资、分配，预算编

	<p>制等基本的财务管理方法</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. 熟悉会计、经济法、税法等法律法规 5. 熟练运用常用财务软件 6. 熟练进行初级的数据统计、财务数据分析和决策 7. 具备一定的英语听说能力，熟练操作办公软件，尤其是 Excel 软件 8. 具备敬业守信，精益求精，勤勉尽责的职业素质 9. 具备较强的表达能力和人际沟通能力，具备较强的团队协作精神
--	--

（三）岗位职业能力调研

通过对 20 家企业的调研，总结出主要职业岗位及相应的职业能力要求见下表。

岗位	基本岗位要求（知识、能力、素质）
出纳	<ol style="list-style-type: none"> 1. 专科及以上学历，会计等相关专业具有实践经验 2. 持有会计从业资格证书 3. 具备会计的基本理论和技能，熟悉企业会计准则和小企业会计准则 4. 熟悉经济法、税法等法律法规 5. 能熟练办理现金结算业务和银行结算业务 6. 能熟练办理各类收银业务 7. 能熟练运用财务软件进行出纳业务处理 8. 熟练操作办公软件 9. 具备高度社会责任感、敬业守信，精益求精，勤勉尽责的职业素质 10. 具备一定的表达能力和人际沟通能力，具备较强的团队协作精神。
会计 (含成本会计、税务会计)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 专科及以上学历，会计等相关专业，具有实践经验 2. 持有会计从业资格证书 3. 具备全面的专业知识，熟悉企业会计准则和小企业会计准则 4. 熟悉经济法，税法等法律法规，具有较强的涉税业务处理能力 5. 熟练进行初级会计业务处理 6. 熟练进行成本费用的归集和分配，能应用成本法、分批法等成本核算方法进行业务处理

	<ol style="list-style-type: none"> 7. 熟练运用常用财务软件进行会计业务处理，包括期初设置、总账、报表、薪资、固定资产、往来、采购、销售、库存的模块操作 8. 熟练操作办公软件，尤其是 excel 软件 9. 具备高度社会责任感、敬业守信，精益求精，勤勉尽责的职业素质 10. 具备一定的表达能力和人际沟通能力，具备较强的团队合作精神。
财务管理	<ol style="list-style-type: none"> 1. 专科及以上学历，财务管理等相关专业，具有实践经验 2. 持有会计从业资格证书，初级会计师等职业资格证书 3. 全面具备会计和财务管理，专业知识，熟悉投资、筹资、分配，预算编制等基本的财务管理方法 4. 熟悉会计、经济法、税法等法律法规 5. 熟练运用常用财务软件 6. 熟练进行初级的数据统计、财务数据分析和决策 7. 熟练操作办公软件，尤其是 Excel 软件 8. 具备高度社会责任感、敬业守信，精益求精，勤勉尽责的职业素质 9. 具备较强的表达能力和人际沟通能力，具备较强的团队协作精神

通过上表，可以看出，用人单位对于毕业生学历要求不高，但是要求毕业生具有实践经验（通常为 1~2 年）和职业资格证书；要求毕业生具有较强的信息化操作水平，能熟练操作财务软件和常用办公软件；要求毕业生具有较高的职业素养和综合素质。

综上所述，在职业教育会计专业学生培养中，不仅要坚持传统专业知识传授和专业实训外，更要突出电算操作和分析能力的培养，更要重视学生实践能力培养，更要重视学生职业道德和综合素质的全面提升，真正培养出具备良好的职业精神和职业素质的高素质技术技能人才

（四）职业资格证书和行业规范要求情况

根据调研情况，五年制高等职业教育会计专业毕业生应该持有以下证书，会计从业资格证书，计算机二级证书或全国信息化工程师岗位技能证书，全国信息化工程师 ERP 资格证书（见表一）建议学生通过努力取得初级会计证书，英语四级证书（见表二）

表一 应持有证书

考试名称	考试科目	考试资格
会计从业资格 资格证书	《财经法规与职业道德》 《会计基础与实务》 《初级会计信息化》	1. 遵守会计和其他财经法律法规 2. 具备良好的道德素质 3. 具备会计专业基础知识和技能
计算机二级 证书	《C 语言程序设计》、《MS Office 高级应用》等 8 门 课	考生不受年龄、职业、学历等背景的限制， 任何人均可根据自己学习和使用实际情况 报考
全国信息化 工程师岗位 技能证书	《计算机网络应用》、《计算 机操作与应用》等 8 门课	考生不受年龄、职业、学历等背景的限制， 任何人均可根据自己学习和使用实际情况 报考
全国信息化 工程师 ERP 资格证书	财务管理系统基础应用 供应链管理系统基础应用 生产管理系统基础应用	考生不受年龄、职业、学历等背景的限制， 任何人均可根据自己学习和使用实际情况 报考

表二 建议持有证书

考试名称	考试科目	考试资格
初级会计师 证书	《初级会计实务》 《经济法基础》	1. 坚持原则，具备良好的职业道德品质 2. 认真执行《会计法》和国家统一的会计 制度，以及有关法财经法律、法规、规章 制度，无严重违反财经纪律的行为； 3. 履行岗位职责，热爱本职工作，具备会 计从业资格，持有会计从业资格证书
英语四级证 书	英语	1. 修完大学英语四级的在校大学本科生 或研究生； 2. 同等程度的大专生或硕士研究生经所 在学校同意，可在本校报名参加考试； 3. 同等程度的夜大或函授大学学生经所 在学校同意，可在本校报名参加考试

三、调研结论及教学建议

(一) 调研结果

1. 社会对中初级会计人才需求依然较大

随着市场经济的不断完善，尤其中小企业发展迅速，未来对中初级会计人才依然有较大需求。

2. 制定统一的教学指导方案势在必行

通过调研发现，各校对五年制会计专业人才培养方案的制订各自为政，标准不一，在课程体系设置上存在脱节重复现象，造成了中高职教育资源与学习时间的浪费，影响到学生的学习兴趣和积极性，不利于五年贯通培养，因此需要制定统一、规范的五年制高等职业教育会计专业课程标准。

3. 信息化技术培养不充分，专业特色不鲜明

纵观中高职人才培养方案，信息化技术的培养主要通过计算机文化基础、会计信息化课程完成；ERP 系统应用放入职业拓展课，选择性的学习，所有院校都开设了会计手工实训项目，但是会计信息化综合实训的项目欠缺，这与学校专业信息化能力的培养目标存在差距，更与企业会计信息化工作的要求存在差距，90%以上的受访企业提到 office 操作的熟练性，尤其是 excel 软件，75%以上的大中型企业对毕业生会计信息化分析和管理的的能力提出了期望。

4. 实践教学需进一步加强

根据对毕业生就业岗位和就业岗位能力要求的调研，可以看出：会计相关岗位是毕业生就业的主要岗位，用人单位把实践能力作为选择毕业生的重要标准，各中高职院校纷纷开设了会计综合实训等课程来培养学生的实践能力，但是与岗位要求存在差距，60%以上的受访学生希望学校改良实训内容，改进实践教学环节。

5. 职业素养和综合养成体系需优化

根据调研结果，用人单位除了注重会计学毕业生的专业能力外，对毕业生的职业素养和沟通协调等综合素质提出了期望，通过学校的培养，学生的职业素养和综合素质虽得到了不同程度的提升，但是与企业要求还存在差距，因此需要职业校校对会计中的综合素质培养体系进行优化和提升。

（二）教学建议

1. 精确定位人才培养目标，对接岗位需求

根据调研结果，明确五年制高等职业教育会计专业培养目标是：坚持立德树人，培养具有良好的职业道德和职业素养的高素质技能型专门人才，掌握会计的基本理论和技能，具备熟练会计核算、电算操作及财务管理等综合能力，具有较强涉税业务处理能力，能够胜任企业行政事业单位出纳、会计核算，纳税申报、财务管理、内部审计等岗位工作。

2. 立足五年贯通培养，重构课程体系

以会计职业岗位需求为导向，实施“2.5+0.5+1.5+0.5”人才培养模式，前三年着力培养出纳、会计核算和财经文员的岗位职业能力培养，构建岗位课程体系，并安排学生半年的顶岗实习；后两年深化专业培养，主要针对会计核算、成本核算、财务管理、财务分析几内部审计岗位构建课程体系，安排毕业设计顶岗实习。课程标准的制定考虑了五年贯通培养，避免内容重复。

3. 能力为本，进一步改革实践教学模式

根据会计专业核心就业岗位要求，系统设计专业实训教学体系，构建“基础技能实训-岗位实训-综合技能实训-企业定岗实习”实践教学体系，提高学生会计核算、财务管理、财务软件操作、报表分析、简单财务决策能力，提升学生的就业力和竞争力。

4. 深化校企合作，搞好“三个对接”

面对校企合作推进难度大的情况，创新合作机制，推动专业设置和产业要求、课程内容和职业标准、教学过程与生产过程的对接，推行会计专业学历证书与职业资格证书“双证书”制度。

5. 适应变化，重视学生综合素质、职业判断能力培养，更好满足企业需求

目前会计职业领域已从传统的记账、算账、报账，拓展到内部控制、投融资决策、价值管理、公司治理、会计信息化等高端领域，因此制定人才培养方案的过程中要高度重视这一转变，通过调整课程设置、更新教学内容、改善教学方法与手段、乃至开展丰富多彩的活动，提高学生的综合素质和能力，不断增强学生职业判断能力，更好满足企业需求。